

## **Woodward Riviera Maya в Hard Rock Hotel Riviera Maya**

### **Список часто задаваемых вопросов**

**В: Где будет расположен Woodward Riviera Maya?**

**О:** На территории отеля **Hard Rock Riviera Maya**, в его части для всех возрастов (**Hacienda**).

**В: Когда открытие?**

**О:** В начале **2016** г.

**В: Будут ли открыты другие центры Woodward в каких-либо еще отелях Hard Rock формата "все включено"?**

**О:** Да, еще один центр будет открыт в отеле **Hard Rock Hotel & Casino Punta Cana** и будет называться **Woodward Punta Cana**. Он будет располагаться рядом с теннисными кортами и тоже откроется в **2016** г.

**В: Что будет из себя предоставлять центр?**

**О:** Это будет крытое помещение площадью **1 858** кв м, в котором будут располагаться :

- велосипедная трасса с трамплинами
- батуты
- гимнастический ковер
- **BMX**-парк
- крытый скейт-парк
- парки для катания на летнем сноуборде и лыжероллерах
- поролоновая яма
- интерактивное пространство с цифровым оборудованием
- кафе/закусочная
- кабинка для диджея
- смотровая площадка для семьи и друзей

**В: Чем можно будет заняться в Woodward Riviera Maya?**

**О:** Гостям будут предложены следующие варианты:

- скейтбординг в помещении
- катание на велосипеде **BMX** в помещении
- летний сноуборд
- лыжероллеры
- катание на скутере
- паркур
- обучение чирлидингу
- танцы
- обучение работе в различных компьютерных программах

**В: Какие виды занятий будут доступны?**

**О:** Сначала все должны будут посетить полуторачасовое вводное занятие с инструктором. Каждое такое занятие будет проходить в группах из **5-10** человек. После вводного занятия гости смогут посещать:

- частные занятия (**1** или **2** часа )
- занятия без инструктора (**2** часа) – самостоятельные занятия на территории центра

**В: По какому расписанию будет работать Woodward Riviera Maya?**

**О:** Центр будет открыт с понедельника по воскресенье, с **12:00** до **22:00**.

**В: Какие будут ограничения по возрасту?**

**О:** Все посетители должны быть старше семи лет. Несовершеннолетние гости (**17** лет и младше) должны прийти в центр в сопровождении взрослого, который подпишет все необходимые документы для их занятий.

**В: Будет ли взиматься дополнительная плата за посещение Woodward Riviera Maya?**

**О:** Да. Расценки следующие:

• для постояльцев **Hard Rock Riviera Maya:**

- обязательное вводное занятие - **49** долл. США по курортному кредиту
- частные занятия - от **99** долл. США по курортному кредиту
- занятия без инструктора - от **39** долл. США по курортному кредиту

• для тех, кто НЕ является постояльцем **Hard Rock Riviera Maya:**

- обязательное вводное занятие - **49** долл. США наличными
- частные занятия - от **99** долл. США наличными
- занятия без инструктора - от **39** долл. США наличными

**В: Будет ли в центре предоставляться оборудование? Если да, то будет ли за него отдельная плата?**

**О:** Да, оборудование будет доступно в аренду. Цена аренды защитной экипировки (шлемов, наколенников, налокотников) включена в цену занятия, а остальное оборудование (велосипеды, скейтборды, летние сноуборды и лыжероллеры) будет предоставляться по дополнительной цене, которая будет установлена позже.

Для занятий по обучению работе в компьютерных программах будут предоставляться камеры и компьютеры с программами для монтажа.

**В: Могу ли я использовать свое оборудование?**

**О:** Да, гости могут приносить свое оборудование (в т. ч. экипировку безопасности), однако его сначала должен одобрить инструктор или персонал центра.

**В: Существует ли необходимый минимум умений для участия в занятиях?**

**О:** Нет, все занятия подходят как для начинающих, так и для профессионалов.

**В:** Где постояльцы отеля могут записаться на занятия в Woodward Riviera Maya?

**О:** В самом центре Woodward Riviera Maya, причем запись будет вестись в порядке живой очереди.

**В:** Могут ли постояльцы записаться до приезда в Hard Rock Hotel Riviera Maya?

**О:** Нет, вы должны лично присутствовать на курорте и быть зарегистрированы в отеле.

**В:** Могут ли постояльцы отеля Hard Rock Cancun воспользоваться услугой курортного кредита при участии в занятиях?

**О:** Да, но они должны будут сами оплатить все транспортные расходы.

**В:** Как записаться на занятия тем, кто не является постояльцем?

**О:** Через сайт [www.woodwardrivieramaya.com](http://www.woodwardrivieramaya.com).

**В:** Какой будет порядок отмены записи?

**О:** Запись на занятие нужно отменить не позже **24** часов до назначенного времени, в противном случае вы должны будете уплатить полную сумму занятия.

**В:** Какова квалификация инструкторов и персонала?

**О:** В Woodward Riviera Maya будут работать прошедшие профессиональную подготовку инструкторы и обслуживающий персонал.

**В:** Могут ли члены семьи или друзья прийти и посмотреть?

**О:** Да, в центре будет установлена смотровая площадка с кафе/закусочной. Музыка в центре будет обеспечиваться диджеем из специальной кабинки, так что скучно не будет никому.

**В:** Можно ли будет в Woodward Riviera Maya купить сувениры?

**О:** Да, для этого в центре будет специальное место.

**В:** Будет ли оказана медицинская помощь в случае травмы?

**О:** В центре будет дежурный медицинский работник, а также доктор, доступный по вызову в любой день и в любое время.

**В:** Страхование:

**О:** Woodward Riviera Maya застрахован, и все посетители должны подписать соответствующий документ об отказе от требований об ответственности.

**Свод правил Woodward Riviera Maya**

Ниже приведено несколько обязательных к соблюдению правил, за нарушение которых посетитель должен будет покинуть центр, при этом деньги за занятие возвращены не будут.

Запрещено иметь при себе / употреблять алкоголь, наркотики, табак и прочие незаконные или неуместные субстанции.

Запрещено драться, вести себя агрессивно или угрожающе, как-либо приставать к другим посетителям (сюда также относятся сексуальные домогательства, т. е. приставания сексуального характера к другим посетителям, персоналу или постояльцам **Hard Rock Riviera Maya**).

Запрещено воровство. Найденные ворованные предметы будут конфискованы, а соответствующие органы полиции будут, при необходимости, уведомлены о факте кражи.

Запрещены граффити и вандализм (в любом виде).